

DEFINICIONES

TOS: Términos y condiciones aplicables al uso del SERVICIO (por sus siglas en inglés Terms of Service).

SERVICIO: SAX, TARGET y/o LEAF, así como todos los componentes que se requieren para la utilización de los mismos y todo lo especificado dentro del contrato de servicio como el o los SERVICIOS.

CLIENTE: Persona física o moral que ha solicitado y/o contratado el acceso al SERVICIO con BLACKCORE.

USUARIO(S): Personas que cuentan con credenciales de acceso al SERVICIO, representantes y/o personal del CLIENTE.

SITIOS OFICIALES: SAX: www.sax.software TARGET: www.target.space LEAF: www.leaf.software

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El CLIENTE y/o cualquier USUARIO al acceder y hacer uso del SERVICIO, aceptan los siguientes términos y condiciones "TOS" que rigen el uso del SERVICIO, incluidos todos los componentes del mismo, en caso de representar a algún tercero, manifiesta que dispone de la autoridad para obligar a dicho tercero a estas condiciones en cuyo caso los términos "CLIENTE", "USUARIO" y "SU" se referirán a dicha entidad.

Cualquier persona y/o entidad representada por dicha persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar cualquier componente del SERVICIO.

Como parte del SERVICIO, BLACKCORE le permitirá al CLIENTE el uso del mismo, que incluye una interfaz basada en explorador o navegador, así como el cifrado, la transmisión, el acceso y el almacenamiento de sus datos.

Los SERVICIOS podrán ser utilizados únicamente con fines lícitos.

Todos los Contenidos que BLACKCORE pone al alcance del CLIENTE a través de la Plataforma, Aplicación y/o el Sitio contienen elementos amparados por normas de propiedad intelectual, incluyendo protección del software, fotografías, imágenes gráficas, logos, marcas, diseños, música y sonido, sin que esta descripción implique limitación de naturaleza alguna.

Los Servicios, así como los Contenidos sólo podrán ser utilizados por personas físicas mayores de edad, o por personas debidamente autorizadas por personas morales por lo que al hacer uso del Sitio, Plataforma y/o la Aplicación, el CLIENTE manifiesta, (a) en caso de ser persona física, ser mayor de edad y contar con la capacidad suficiente para obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones; o (b) en caso de representar a una persona moral, contar con las facultades suficientes para obligarla conforme al presente documento.

Los padres o tutores de menores de edad serán responsables por los actos por ellos realizados según lo dispuesto por estos Términos y Condiciones, incluyendo los daños causados a terceros, acciones realizadas por ellos y que estén prohibidas por Ley y por las disposiciones de este acuerdo, sin perjuicio de la responsabilidad del Usuario.

DESCRIPCIÓN DEL HOSPEDAJE

A menos que BLACKCORE determine lo contrario, el SERVICIO se hospedará en la infraestructura designada por BLACKCORE para ello, separado en tres diferentes componentes: (i) base de datos, (ii) aplicación y (iii) archivos del usuario, el hospedaje incluido dentro del SERVICIO, contempla capacidad limitada (según el plan contratado) para el almacenamiento de los archivos del CLIENTE, en caso de requerirse dicha capacidad se incrementará de forma automática generando el cobro de un concepto adicional, mismo que se verá reflejado en las siguientes facturas del servicio. En caso de requerir ventanas de mantenimiento con suspensión del servicio, BLACKCORE notificará por escrito y/o por correo electrónico al CLIENTE con al menos 24 horas de anticipación informándole los detalles y duración estimada de la misma, siempre y cuando no se trate de un mantenimiento de emergencia, en la medida y de lo posible dichas ventanas de mantenimiento se realizarán después de las 18:00 horas y preferentemente los días viernes, sábado y domingo.

RESPALDOS DE INFORMACIÓN

Como medida de seguridad, el SERVICIO contempla un mecanismo de respaldo automatizado el cual se lleva a cabo cada (3) tres horas y manteniendo un histórico de respaldos de hasta (7) siete días hacia atrás. Dichos respaldos son almacenados y administrados directamente por BLACKCORE y su única finalidad es garantizar el resguardo de la información en el SERVICIO.

1. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Las políticas y avisos de privacidad y seguridad del SERVICIO se pueden consultar en la página oficial del mismo incluida en el apartado de definiciones en el presente instrumento. BLACKCORE se reserva el derecho a modificar sus políticas de

privacidad y seguridad según su propio criterio cuando lo considere necesario. Tenga en cuenta que dado que el SERVICIO es una aplicación alojada en línea, puede que BLACKCORE tenga que notificar ocasionalmente a todos los USUARIOS sobre los avisos importantes relativos al funcionamiento del mismo. El CLIENTE acepta que BLACKCORE pueda revelar el hecho de que lo sea, así como la edición del SERVICIO que utiliza, siempre y cuando dicha acción no interfiera con cualquier otro acuerdo, instrumento y/o contrato que exista entre BLACKCORE y el CLIENTE.

2. CONCESIÓN DE LICENCIA Y RESTRICCIONES

Por el presente instrumento BLACKCORE le concede al CLIENTE el derecho mundial, no transferible y no exclusivo de utilizar el SERVICIO, únicamente para su propio uso empresarial interno sujeto a las condiciones de este instrumento y cualquier otro que se haya pactado entre las partes. Todos los derechos no concedidos expresamente quedan reservados a BLACKCORE.

No podrá acceder al SERVICIO si es un competidor directo y/o indirecto de BLACKCORE, salvo con el consentimiento previo por escrito de BLACKCORE. Asimismo, no podrá acceder al SERVICIO con fines de supervisión de disponibilidad, rendimiento o funcionalidad u otros fines competitivos o de punto de referencia.

No podrá (i) conceder la licencia, sublicenciar, vender, revender, transferir, asignar, distribuir o explotar comercialmente de cualquier otra manera o poner a disposición de terceros el SERVICIO y/o cualquier contenido parcial o total del mismo; (ii) modificar o realizar trabajos derivados basados en el SERVICIO y/o contenido; (iii) crear "vínculos" de Internet al SERVICIO o "enmascarar" o "duplicar" el contenido de cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en Internet; o (iv) realizar ingeniería inversa o acceder al SERVICIO para (a) crear un producto o servicio competitivo, (b) crear un producto utilizando ideas, características, funciones o gráficos similares a los del SERVICIO o (c) copiar ideas, características, funciones o gráficos del SERVICIO; (v) cualquier otra actividad relacionada con el SERVICIO que pudiere afectar los derechos y/o intereses de BLACKCORE.

Puede utilizar el SERVICIO sólo con fines empresariales internos y no podrá: (i) enviar correo basura o mensajes duplicados o no deseados que infrinjan las leyes aplicables; (ii) enviar o almacenar material ilícito, obsceno, amenazante, difamatorio, ilegal o agravioso, incluido material perjudicial para los niños o que infrinja los derechos de privacidad de terceros; (iii) enviar o almacenar material que contenga software con virus, gusanos, troyanos o códigos, archivos, secuencias de comandos, agentes o programas informáticos dañinos; (iv) interferir o afectar a la integridad o rendimiento del SERVICIO o a los datos que contiene; o (v) intentar obtener acceso no autorizado al SERVICIO o los sistemas y/o redes relacionados.

El CLIENTE reconoce que la información proporcionada sobre sí mismo es verdadera, correcta, actual y completa, y será el único responsable civil y penalmente de dicha información, así como que manifiesta haber leído, comprendido y aceptado el Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición en la Aplicación y en los SITIOS OFICIALES del SERVICIO. En caso dado de que la información del CLIENTE al momento de otorgarle el SERVICIO, resultare falsa, equivocada o incompleta, de tal modo que resulte imposible la comprobación e identificación del CLIENTE, BLACKCORE tendrá el derecho de suspender o cancelar inmediatamente la cuenta del CLIENTE, sin necesidad de previo aviso, y podrá responsabilizar en todo momento al CLIENTE por los daños finalmente ocasionados. La veracidad y autenticidad de los datos proporcionados por el CLIENTE es requisito indispensable para el mantenimiento del registro y del SERVICIO.

El uso de los Servicios por parte de el CLIENTE, será con base en la buena fe entre las partes, en virtud de lo cual no tendrá la obligación de verificar la autenticidad y/o exactitud de la información proporcionada por el CLIENTE, pero sí conservará el derecho de ejercitar dicha verificación en cualquier momento.

El CLIENTE autoriza expresamente a BLACKCORE a mantener en su registro las informaciones proporcionadas por el CLIENTE, asimismo, autoriza a BLACKCORE a proporcionar información sobre el referido registro a (1) las autoridades que lo solicitaren conforme lo permitido por la legislación en vigor, (2) al equipo técnico adscrito a BLACKCORE, únicamente para la prestación del servicio, y (3) a sus socios estratégicos, comerciales o técnicos con la finalidad de ofrecer mejores Servicios y/o Contenidos del Usuario, de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

3. SUS RESPONSABILIDADES

El CLIENTE es responsable de toda actividad que se produzca en el SERVICIO, incluida la asignación de usuarios y credenciales y debe atenerse a todas las leyes, tratados y regulaciones aplicables ya sean de ámbito local, estatal, nacional o internacional relacionados con el uso del SERVICIO, entre los que se incluyen los usos relacionados con la privacidad de datos, comunicaciones internacionales y la transmisión de datos técnicos o personales. Debe: (i) notificar a BLACKCORE de forma inmediata de cualquier uso no autorizado de credenciales de acceso, contraseñas, cuentas, usuarios o cualquier otro incumplimiento de la seguridad conocido o que se sospeche; (ii) informar a BLACKCORE de forma inmediata y hacer todo lo posible para detener inmediatamente cualquier copia o distribución del contenido de la que tenga conocimiento o sospeche, tanto el CLIENTE como sus USUARIOS; y (iii) no suplantar a un tercero u ofrecer información de identidad falsa para obtener acceso al SERVICIO o utilizarlo.

4. INFORMACIÓN Y DATOS DE LA CUENTA

El CLIENTE es propietario de la información o material que envíe al SERVICIO durante el uso del mismo por parte del CLIENTE ("DATOS DEL CLIENTE"). El CLIENTE y no BLACKCORE será el único responsable de la exactitud, calidad, integridad, legalidad, fiabilidad, idoneidad y derecho de propiedad intelectual en el uso de todos los DATOS DEL CLIENTE BLACKCORE® - SISTEMAS BLACKCORE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
COPYRIGHT © MÉXICO 2021. Todos los derechos reservados.

y BLACKCORE no será responsable de la eliminación, corrección, destrucción, daño, pérdida o error surgido durante el almacenamiento de los datos por el cliente. En caso de extinción del contrato de servicio (por otro motivo distinto de su incumplimiento por parte del CLIENTE), BLACKCORE pondrá a disposición del CLIENTE un repositorio con los Datos del cliente durante un período de treinta (30) días naturales tras la extinción de dicho contrato de servicio, si el CLIENTE lo solicita en el momento de la resolución del contrato. BLACKCORE se reserva el derecho de retener, eliminar y/o desechar los DATOS DEL CLIENTE, tras haberle notificado al cliente el motivo de su incumplimiento y haberse cumplido un plazo de noventa (90) días naturales sin que el cliente haya subsanado dicho motivo de incumplimiento, dentro del que se incluye, aunque no de forma exclusiva, su falta de pago. En caso de extinción por motivo justificado, cesará inmediatamente su derecho a acceder o utilizar los DATOS DEL CLIENTE y BLACKCORE no tendrá la obligación de conservar o enviar los DATOS DEL CLIENTE.

El CLIENTE reconoce que en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, BLACKCORE podrá suspender o cancelar la cuenta del CLIENTE, en caso de que a criterio de BLACKCORE, el CLIENTE haga uso de la misma en contravención a cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario libera a BLACKCORE de cualquier responsabilidad derivada de dicha suspensión o cancelación y no se reserva ninguna acción legal en su contra.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

BLACKCORE es el propietario de todos los derechos e intereses, entre los que se incluyen todos los relacionados con el derecho de la propiedad intelectual en la tecnología (entre las que se incluyen software, hardware, productos, procesos, algoritmos, interfaces de usuario, conocimiento y procedimiento, técnicas, diseños y otros materiales técnicos tangibles o intangibles o información), el contenido y el SERVICIO y de cualquier sugerencia, idea, solicitud de mejora, comentario, recomendación o cualquier otra información que ofreciera el CLIENTE o cualquier otra parte relacionada con el SERVICIO. Este instrumento no supone una venta y no le otorga ningún derecho de propiedad sobre el SERVICIO, la tecnología de BLACKCORE o los derechos de propiedad intelectual que ostenta el SERVICIO. El nombre del SERVICIO, el logotipo del mismo y los nombres de productos asociados con el SERVICIO son propiedad de BLACKCORE y no se otorga ningún derecho o licencia para su uso.

El software asociado a el Hospedaje, la Aplicación y al Sitio, así como todos los Contenidos disponibles en los mismos, incluyendo los enlaces, son, para efectos del presente documento, propiedad exclusiva de BLACKCORE, y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales aplicables.

Queda prohibida la copia, distribución, transmisión, publicación, conexión, ingeniería inversa o cualquier otro tipo de modificación del contenido del SERVICIO, del Hospedaje, de la Aplicación, el Sitio o de los Contenidos sin expresa y previa autorización de BLACKCORE o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad correspondientes.

Asimismo, se encuentra prohibido al CLIENTE sublicenciar, vender, revender, transferir, ceder o de cualquier forma explotar o poner a disposición de cualquier tercero parte o la totalidad del software y contenido propiedad de BLACKCORE, así como crear vínculos en internet hacia o desde el Hospedaje, la Aplicación o el Sitio, o reproducirlos en sitios "espejo", sin la autorización previa y por escrito de BLACKCORE.

Cualquier violación a lo dispuesto en este apartado constituirá una infracción a los derechos de propiedad intelectual y sujetará al Usuario a las sanciones administrativas, civiles y penales que resulten aplicables.

BLACKCORE se reserva todos los derechos no expresamente otorgados bajo el presente documento. El CLIENTE declara y reconoce que la descarga de cualquier contenido dentro del Hospedaje, de la Aplicación o del Sitio no le confiere la propiedad sobre el mismo.

Cualesquiera marcas exhibidas en los Servicios Aplicación, el Sitio o en cualquier enlace no deben ser consideradas como de dominio público y son propiedad exclusiva de BLACKCORE o de los terceros contratantes de BLACKCORE.

Ninguna disposición del presente documento deberá interpretarse como una venta, cesión, transmisión, licencia exclusiva ni cualquier otro tipo de transferencia en favor del CLIENTE respecto de los derechos de propiedad intelectual de BLACKCORE o de cualquier tercero relacionado con BLACKCORE que se publicite en el Sitio o dentro de los Contenidos de la Aplicación o del SERVICIO.

6. INTERACCIÓN CON TERCEROS

Durante el uso del SERVICIO pueden existir actividades y/o interacciones operativas y/o comerciales con terceros a través del SERVICIO. Cualquiera de estas actividades y cualquier condición, manifestación o garantía asociada a dichas actividades es exclusiva entre el CLIENTE y dichos terceros. BLACKCORE no tiene responsabilidad u obligación alguna ante esa correspondencia, adquisición u operación entre el CLIENTE y dichos terceros. BLACKCORE no respalda ningún sitio de internet al que se acceda a través del Servicio. BLACKCORE le ofrece estos vínculos para su comodidad y en ningún caso BLACKCORE será responsable del contenido, los productos u otros materiales disponibles en dichos sitios. BLACKCORE le ofrece el SERVICIO de conformidad con las condiciones de este instrumento. No obstante, el CLIENTE

admite que otros proveedores de software, hardware o servicios secundarios pueden requerir su aceptación de otra licencia diferente o adicional u otras condiciones antes de poder utilizar o acceder a dicho software, hardware o servicios.

7. COSTOS Y PAGOS DEL SERVICIO

El CLIENTE debe pagar todas las facturas emitidas por BLACKCORE conforme a las condiciones y costos vigentes del SERVICIO, dentro de los (5) días hábiles siguientes tras haber recibido la factura correspondiente. Los pagos iniciales serán igual a la tasa de implementación inicial vigente. Los pagos de SERVICIO mensuales serán igual a la tasa de suscripción mensual del SERVICIO más los conceptos de los servicios adicionales requeridos y/o solicitados por el CLIENTE, a menos que el concepto incluido en la factura del SERVICIO especifique lo contrario, se deberán realizar por adelantado en base a la fecha de corte.

Tratándose de esquemas de pago por transacción, el computo de las mismas será realizado de manera individual, obligándose EL CLIENTE a pagar por el número de transacciones totales que hubiere utilizado durante el mes. Cualquier modificación, corrección o movimiento en alguna de las transacciones, que pudiera considerarse, a juicio de BLACKCORE, que se trata de una transacción adicional, deberá ser pagada por el CLIENTE. BLACKCORE se reserva el derecho para realizar auditorías en cualquier momento en el sistema y usuario utilizado por el CLIENTE para conocer y en su caso determinar el número total real de transacciones utilizadas por el CLIENTE. BLACKCORE tiene el derecho de cobrar, TODAS aquellas transacciones que se hubieren realizado y que no hubieren sido reportados y pagados por EL CLIENTE, desde la fecha en que entró en vigor el acuerdo de voluntades suscrito por las partes y hasta su término.

No se pueden cancelar las obligaciones de pagos ni se pueden reembolsar las cantidades pagadas. El CLIENTE tiene la responsabilidad de pagar todas las mensualidades del SERVICIO, tanto si el SERVICIO está en uso como si no, hasta la terminación del contrato de servicio existente entre el CLIENTE y BLACKCORE, los pagos podrán realizarse por depósito bancario o transferencia electrónica. Todas las condiciones sobre los precios son confidenciales y el CLIENTE acepta no revelarlas a terceros.

8. FACTURACIÓN Y RENOVACIÓN

BLACKCORE cobra por adelantado el uso del SERVICIO. BLACKCORE emitirá una factura (a) mensual por el SERVICIO del mes corriente y adicionales (consumidos o por consumir en caso que apliquen), (b) en cualquier otra frecuencia acordada de forma mutua y/o por servicios adicionales que se requieran, (c) para el caso de otros servicios, servicios adicionales y servicios no incluidos en el presente instrumento, se emitirán las facturas en base a cotización previamente autorizada por ambas partes. Los montos e incrementos de las facturas mensuales así como las fechas y formas de pago referentes a la implementación inicial, se basarán en lo estipulado en el contrato de servicio vigente entre las partes. En caso de que exista alguna modificación en los montos del SERVICIO, BLACKCORE le notificará por escrito al menos treinta (30) días naturales a el usuario antes de la fecha de aplicación de las nuevas tarifas, mismas que entrarán en vigor a partir del momento de la renovación y en adelante. A menos que se especifique lo contrario, los montos de las tasas del SERVICIO se encuentran expresados en Pesos Mexicanos y no incluyen impuestos o gravámenes de las autoridades tributarias.

El CLIENTE acepta ofrecer información completa y precisa de facturación y de contacto a BLACKCORE. Esta información incluye el nombre o razón social de la compañía (persona moral o física), dirección fiscal, dirección de correo electrónico, nombre y número de teléfono de un contacto autorizado para la facturación y administrador del SERVICIO. Se compromete a actualizar esta información en un plazo de treinta (30) días naturales tras cualquier modificación. Si la información de contacto que ofreció es falsa o fraudulenta, BLACKCORE se reserva el derecho de cancelar el acceso al SERVICIO, así como de emprender cualquier otra medida legal pertinente.

A menos que BLACKCORE especifique lo contrario para los CLIENTES residentes en cualquier parte de la República Mexicana las facturas serán emitidas en pesos mexicanos y estarán sujetas a las condiciones de pago y precios de México.

Si el CLIENTE considera que su factura no es correcta, debe contactar con BLACKCORE por escrito y/o correo electrónico, dentro del mismo mes de la fecha de la factura que contiene la cantidad en cuestión para poder realizar la aclaración y en su caso recibir la modificación o aclaración pertinente.

Será responsabilidad del CLIENTE verificar que los datos de facturación así como la cuenta de correo electrónico proporcionados sean correctos previo a la solicitud de la factura, toda vez que BLACKCORE no será responsable por las facturas emitidas con datos erróneos o enviadas a correos electrónicos incorrectos, proporcionados por el CLIENTE, siendo esto una situación de error provocada por la información que en su momento proporcione el CLIENTE, en el entendido que por ningún motivo se reexpedirán, reenviarán o corregirán facturas cuando éstas hayan sido emitidas o enviadas con base en la información que erróneamente haya proporcionado el CLIENTE.

9. FALTA DE PAGO Y SUSPENSIÓN

Además de otros derechos otorgados a BLACKCORE por el presente instrumento, BLACKCORE se reserva el derecho a suspender el acceso al SERVICIO por parte del CLIENTE si su cuenta se convierte en morosa (incurre en retrasos de pagos), tras haber notificado a el CLIENTE y habiéndose cumplido un plazo de treinta (30) días naturales sin que el CLIENTE haya cubierto las facturas correspondientes. Las facturas morosas (cuentas con retrasos en los pagos) están sujetas a un interés del (5%) cinco por ciento mensual del saldo pendiente o del máximo permitido por la ley, la cantidad que sea inferior de las dos, más todos los gastos de cobranza. Se seguirá cargando al CLIENTE las facturas mensuales durante cualquier BLACKCORE® - SISTEMAS BLACKCORE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
COPYRIGHT © MÉXICO 2021. Todos los derechos reservados.

período de suspensión. Si el CLIENTE o BLACKCORE dan por terminado el contrato de servicio, el CLIENTE tendrá que pagar cualquier saldo pendiente que exista a favor de BLACKCORE. El CLIENTE acepta que BLACKCORE pueda facturarle dichos montos.

BLACKCORE se reserva el derecho a imponer una tarifa de reconexión o reactivación en caso de que se suspendiera al CLIENTE y éste solicitara posteriormente la reactivación del acceso al SERVICIO. Acepta y reconoce que BLACKCORE no tiene la obligación de conservar los DATOS DEL CLIENTE y que dichos datos se podrán borrar definitivamente si su cuenta se mantiene morosa, tras haber recibido la notificación por parte de BLACKCORE, después de concluido el periodo indicado en el primer párrafo de la presente cláusula, sin haber subsanado la falta de pago.

Es responsabilidad del CLIENTE contar con fondos suficientes para el pago del SERVICIO en el medio de pago aceptado por el CLIENTE, por lo que en caso de que no sea posible realizar el cobro del monto del SERVICIO correspondiente, la orden de SERVICIO podrá ser cancelada de manera inmediata, siendo responsable el CLIENTE por cualquier daño, perjuicio o pena convencional ocasionado por dicha cancelación.

10. FINALIZACIÓN POR EXPIRACIÓN

Este instrumento entra en vigor a partir de la fecha de entrada en vigor del contrato de servicio con el CLIENTE, los pagos mensuales comenzarán a correr tras la finalización de la implementación inicial y liberación del sistema o tras haberse concluido la implementación del SERVICIO y éste no fuera liberado o no comenzara a utilizarse por motivos imputables al CLIENTE, después de (30) treinta días naturales contados a partir de la fecha de finalización de la implementación inicial.

El periodo del SERVICIO es indefinido y puede finalizar en cualquier momento bajo criterio propio de BLACKCORE a menos que el contrato de servicio especifique lo contrario, en caso de que BLACKCORE decidiera no continuar brindando el servicio, notificará al CLIENTE con un período de (30) treinta días de anticipación.

Una vez expirado el período inicial (12 meses), este instrumento renovará automáticamente los períodos sucesivos con la misma duración (12 meses) aplicando las tarifas vigentes en cada uno de los conceptos del SERVICIO requeridos.

Ambas partes podrán dar por terminado este instrumento, notificando a la otra parte por escrito con un mínimo de (30) treinta días naturales antes de la fecha de la renovación del siguiente período, para lo cual deberán estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones y pagos. En caso de terminación anticipada solicitada por el CLIENTE, este deberá pagar el importe equivalente que sea mayor entre el resto del periodo para la siguiente renovación o dos mensualidades como penalización por terminación anticipada.

En caso de extinción de este instrumento (por otro motivo distinto de su incumplimiento), BLACKCORE pondrá a disposición del CLIENTE un repositorio con los DATOS DEL CLIENTE durante un período de (30) treinta días tras la extinción, si lo solicita en el momento de la terminación del Contrato de Servicio, el CLIENTE acepta que en caso aplicable deberá cubrir cualquier costo adicional que conlleve realizar la entrega de los DATOS DEL CLIENTE, el CLIENTE acepta y reconoce que BLACKCORE no tiene la obligación de conservar los Datos del cliente y podrá borrar dichos datos pasado un período de treinta (30) días posteriores a la resolución.

11. FINALIZACIÓN POR MOTIVO JUSTIFICADO

Cualquier incumplimiento de sus obligaciones de pago o uso no autorizado de la Tecnología o el SERVICIO de BLACKCORE supondrá el incumplimiento material de este instrumento. BLACKCORE, bajo criterio propio, puede cancelar su(s) contraseña(s), cuenta(s) o uso del SERVICIO si incumple este instrumento o no se atiene a sus condiciones. Acepta y reconoce que BLACKCORE no tiene la obligación de conservar los DATOS DEL CLIENTE y podrá borrar dichos datos, si ha incumplido materialmente este instrumento, por causas entre las que se incluye la falta de pago de las facturas con saldo pendiente, y dicho incumplimiento no se ha subsanado en un período de (30) treinta días naturales tras el aviso de incumplimiento.

12. MANIFESTACIONES Y GARANTÍAS

Cada parte declara que tiene capacidad y autoridad legal para cumplir este instrumento. BLACKCORE declara que ofrecerá el SERVICIO conforme a los estándares generales del sector aplicables a estas disposiciones y especificaciones requeridas para el correcto funcionamiento del SERVICIO en circunstancias normales. El CLIENTE declara que no falsificó su identidad ni ofreció información falsa para obtener acceso al SERVICIO y que su información de facturación es correcta.

13. INDEMNIZACIÓN MUTUA

El CLIENTE tendrá que eximir a BLACKCORE, sus licenciantes y a cada organización principal, filial, afiliado, directivo, director, empleado, representante legal y agente de éstos de toda responsabilidad derivada de cualquier reclamación, costos, daños y perjuicios, pérdidas, obligaciones y gastos (incluidos los honorarios y las costas) surgidos a raíz de: (i) una reclamación que alega que el uso de los Datos del cliente infringe los derechos de terceros o provocó daños a terceros; (ii) una reclamación que, en caso de ser cierta, constituiría el incumplimiento de sus declaraciones; o (iii) una reclamación derivada del incumplimiento de este instrumento por parte del CLIENTE o de sus USUARIOS, siempre que en ese caso

BLACKCORE (a) le notifique por escrito la reclamación de forma inmediata; (b) le otorgue control exclusivo de la alegación y resolución de la reclamación (siempre que no resuelva o alegue ninguna reclamación a menos que exima de toda responsabilidad a BLACKCORE de forma incondicional y dicha resolución no afecte al SERVICIO o la actividad de BLACKCORE); (c) le ofrezca toda la información y ayuda de la que dispone; y (d) no comprometiera o resolviera dicha reclamación.

BLACKCORE tendrá que eximir al CLIENTE y a sus organizaciones principales, filiales, afiliados, directivos, directores, empleados, representantes legales y agentes de éstos de toda responsabilidad derivada de cualquier reclamación, costos, daños y perjuicios, pérdidas, obligaciones y gastos (incluidos los honorarios y las costas) surgidos a raíz de: (i) una reclamación que alegue que el SERVICIO infringe directamente un derecho de copyright, una patente mexicana emitida en la fecha de entrada en vigor o una marca comercial de un tercero; (ii) una reclamación que, en caso de ser cierta, constituiría el incumplimiento de las declaraciones de BLACKCORE; o (iii) una reclamación derivada del incumplimiento de este instrumento por parte de BLACKCORE, siempre que el CLIENTE (a) notifique la reclamación de inmediato por escrito a BLACKCORE; (b) otorgue el control exclusivo a BLACKCORE de la alegación y resolución de la reclamación (siempre que BLACKCORE no resuelva o alegue ninguna reclamación a menos que exima al CLIENTE de toda responsabilidad de forma incondicional); (c) ofrezca a BLACKCORE toda la información y ayuda de la que dispone; y (d) no comprometiera o resolviera dicha reclamación. BLACKCORE no estará obligado a indemnizarle y el CLIENTE tendrá que indemnizar a BLACKCORE conforme a este instrumento por las reclamaciones derivadas de cualquier incumplimiento surgido de la combinación del SERVICIO con cualquier otro producto, servicio, hardware o proceso empresarial.

14. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

BLACKCORE NO DECLARA NI GARANTIZA LA FIABILIDAD, IDONEIDAD, CALIDAD, ADAPTABILIDAD, VERACIDAD, DISPONIBILIDAD, PRECISIÓN O TOTALIDAD DEL SERVICIO O SU CONTENIDO. BLACKCORE NO DECLARA NI GARANTIZA QUE (A) EL USO DEL SERVICIO SEA SEGURO, OPORTUNO, ININTERRUMPIDO O QUE FUNCIONE SIN ERRORES O EN COMBINACIÓN CON OTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMA O DATOS QUE NO CUMPLA LAS ESPECIFICACIONES POR PARTE DE BLACKCORE; (B) EL SERVICIO SATISFAGA SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS; (C) CUALQUIER DATO ALMACENADO SEA PRECISO O FIABLE; (D) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL ADQUIRIDO A TRAVÉS DEL SERVICIO SATISFAGA SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS; (E) LOS ERRORES O DEFECTOS AJENOS A BLACKCORE SE CORRIJAN. EL SERVICIO Y TODO SU CONTENIDO SE OFRECE AL CLIENTE TAL CUAL EXCLUSIVAMENTE. TODAS LAS CONDICIONES, MANIFESTACIONES Y GARANTÍAS, TANTO EXPLÍCITAS COMO IMPLÍCITAS, LEGALES O DE CUALQUIER OTRO TIPO, ENTRE LAS QUE SE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A CUALQUIER PROPÓSITO ESPECÍFICO O LA NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS, QUEDAN DENEGADAS DE ESTE MODO EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE POR BLACKCORE.

Los Contenidos disponibles en el SERVICIO o el Sitio Web estarán sujetos a la disponibilidad o vigencia de los mismos. BLACKCORE no garantiza que los Contenidos no sufran interrupciones, estén exentos de errores, malware o virus, por lo que BLACKCORE se reserva el derecho para suspender o adicionar cualquier Contenido en cualquier momento, tratando de evitar que el CLIENTE pudiera sufrir algún menoscabo por alguna de estas situaciones.

Se encuentra terminantemente prohibido cualquier tipo de copia, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial de los Contenidos puestos a disposición del CLIENTE a través del SERVICIO y del Sitio Web, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de BLACKCORE o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad intelectual correspondientes.

El incumplimiento de lo indicado en estos términos y condiciones, sujetará al infractor a todos los reclamos civiles y sanciones penales que pudieran corresponder conforme a la legislación aplicable, independientemente de la cancelación de la cuenta del CLIENTE infractor.

15. RETRASOS DE REDES E INTERNET

LOS SERVICIOS DE BLACKCORE PUEDEN ESTAR SUJETOS A LIMITACIONES, RETRASOS Y OTROS PROBLEMAS INHERENTES AL USO DE REDES E INTERNET Y LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS. BLACKCORE NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS RETRASOS, FALLOS DE ENTREGA U OTROS DAÑOS PROVOCADOS POR DICHOS PROBLEMAS.

El CLIENTE reconoce que podrían presentarse interrupciones en la prestación de los Servicios o las Actualizaciones, o, incluso podrían presentarse otros hechos ocurridos por causas fuera de control de BLACKCORE, por lo que ésta última no será responsable de cualesquiera datos perdidos durante la transmisión de información por medio de Internet.

BLACKCORE está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red o el SERVICIO.

Por lo anterior, BLACKCORE no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al CLIENTE causados por fallas en el sistema, en la infraestructura o Internet. BLACKCORE tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera

infectar el equipo del CLIENTE como consecuencia del acceso, uso o examen del Hospedaje, la aplicación o del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo.

Los CLIENTES no podrán imputar a BLACKCORE responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet, por lo que BLACKCORE no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Servicios.

El Hospedaje, La Aplicación, el Sitio o cualquier Actualización a los mismos pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a BLACKCORE, por lo que se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele alguna responsabilidad a BLACKCORE y ésta no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Hospedaje, la Aplicación o el Sitio.

BLACKCORE podrá, en cualquier momento y a su criterio, discontinuar, suspender, terminar o alterar la forma de acceso a el Hospedaje, la Aplicación o al Sitio con relación a cualquier contenido, periodo de disponibilidad, Actualización y equipamiento necesarios para el acceso y/o utilización de los mismos.

BLACKCORE se reserva el derecho de discontinuar la disseminación de cualquier información, alterar o eliminar métodos de transmisión, alterar la velocidad de transmisión de datos o cualesquiera otras características de señal.

16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CUALQUIERA DE LAS PARTES PODRÁ EXCEDER LAS CANTIDADES REALMENTE PAGADAS O PENDIENTES EN EL PERÍODO DE DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIOR A LA PRESENTACIÓN DE DICHA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO NINGUNA DE LAS PARTES Y/O SUS LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE TERCEROS DE DAÑOS INDIRECTOS, PUNITIVOS, ESPECIALES, EJEMPLARES, ACCIDENTALES, EMERGENTES O DE OTRO TIPO (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN LA PÉRDIDA DE DATOS, INGRESOS, BENEFICIOS, USO O DE OTRAS VENTAJAS ECONÓMICAS) DERIVADOS DE O RELACIONADOS DE CUALQUIER MANERA CON ESTE SERVICIO, ENTRE LOS QUE SE INCLUYE EL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO, O POR CUALQUIER CONTENIDO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SERVICIO, CUALQUIER INTERRUPCIÓN, IMPRECISIÓN, ERROR U OMISIÓN, INDEPENDIEMENTE DE LA CAUSA DEL CONTENIDO, INCLUSO SI LA PARTE QUE PROVOCÓ LOS DAÑOS ADVIRTIERA PREVIAMENTE ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

17. AVISO

BLACKCORE podrá avisar por medio de un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada por el CLIENTE o mediante comunicaciones escritas enviadas por correo ordinario a la dirección registrada en la información del Contrato de Servicio. Dicho aviso se considerará entregado pasadas cuarenta y ocho (48) horas después del envío postal (si se envía por correo ordinario) o pasadas (12) doce horas después del envío (si se realizó por correo electrónico). Podrá enviar un aviso a BLACKCORE (que se considerará entregado cuando BLACKCORE lo reciba) en cualquier momento por una de las siguientes vías: carta entregada por servicio de mensajería de entrega al día siguiente reconocido nacionalmente a la dirección o al correo electrónico incluidos en el contrato de servicio como medios de contacto con BLACKCORE.

18. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

BLACKCORE se reserva el derecho a modificar las condiciones de este instrumento o sus políticas relativas al SERVICIO en cualquier momento, haciéndose efectivas tales modificaciones una vez publicada una versión actualizada de este instrumento en el SERVICIO y/o a través de la página oficial del mismo y tras haber notificado al CLIENTE por alguno de los medios estipulados en el punto anterior. El CLIENTE será responsable de la revisión con regularidad de este instrumento. La continuación del uso del SERVICIO después de dichas modificaciones constituirá la conformidad del CLIENTE con las modificaciones.

19. DEL AVISO DE PRIVACIDAD

BLACKCORE implementará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad de la información del CLIENTE, pero no responderá por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros que pudieran alterar los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información de los CLIENTES.

Sin perjuicio de lo anterior, el uso de la Aplicación y del Sitio se encuentran condicionados a la lectura y aceptación por parte del CLIENTE del Aviso de Privacidad, el cual se encuentra a su disposición tanto en la Aplicación como en el SITIO OFICIAL del SERVICIO, por lo que en caso de que el CLIENTE continúe utilizando el SERVICIO, la Aplicación o el Sitio, el CLIENTE manifiesta su conformidad con dicha Política de Privacidad.

20. DE LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

El CLIENTE comprende y está de acuerdo en que el acceso y utilización del Hospedaje, Aplicación y el Sitio es realizado de conformidad con su juicio, bajo su propio riesgo y que será el único responsable de cualesquiera daños causados a su sistema de computación o a su dispositivo móvil, intercepción o pérdida de datos resultante de la utilización de los Servicios o de la descarga de materiales, datos contenidos o Actualizaciones en el Hospedaje, la Aplicación, el Sitio o en los enlaces.

Bajo ninguna circunstancia BLACKCORE, sus empleados, contratantes, directores o agentes serán responsables de cualquier daño, ya sea directo o indirecto, que resulte del uso, incluso del inapropiado del Hospedaje, la Aplicación o del Sitio, así como también del uso de los Contenidos disponibles a través de los mismos.

Sin perjuicio de lo anterior, en cualquier otro caso, y en la medida en que la legislación aplicable lo permita, el CLIENTE acepta que cualquier responsabilidad de BLACKCORE derivada de sus Servicios estará limitada únicamente al monto que haya sido pagado por el CLIENTE a BLACKCORE por el servicio proporcionado por el EQUIPO TÉCNICO de BLACKCORE del que se derive la reclamación.

21. DE LAS COOKIES

El CLIENTE que utilice los Servicios, conviene en recibir Cookies que les transmitan los servidores directos o indirectos proporcionados por BLACKCORE y podrá consultar la política de Cookies directamente en el SITIO OFICIAL del SERVICIO.

22. DE LAS CAUSAS DE FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones bajo el presente documento, si dicho incumplimiento deriva de un caso fortuito o evento de fuerza mayor que impida a cualquiera de las partes el cumplimiento, total o parcial, de sus obligaciones.

23. DE LA VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La vigencia del presente acuerdo comenzará en la fecha en que el CLIENTE contrate el SERVICIO o de cualquier forma comience a hacer uso de los Servicios por medio de la Aplicación o del Sitio, y continuará vigente durante todo el tiempo en que haga uso de los mismos.

24. DE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El CLIENTE acepta que, en adición a los presentes Términos y Condiciones, el uso de la Aplicación se encuentra sujeto a los Términos y Condiciones aplicables para la plataforma, hospedaje o servidores de los medios adecuados para prestar el SERVICIO.

Ningún CLIENTE podrá ceder o transferir en favor de ningún tercero sus derechos y obligaciones conforme al presente, sin autorización previa y por escrito de BLACKCORE, quien a su conveniencia podrá ceder libremente sus derechos y obligaciones a cualquier tercero.

Para todo lo relacionado con el cumplimiento y la interpretación de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación aplicable, así como a la jurisdicción de los tribunales competentes de León, Guanajuato, México renunciando en este acto a cualquier fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

El CLIENTE en este acto, acepta que ha leído detenidamente y comprende el contenido y alcance de todas y cada una de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad.

25. CESIÓN, CAMBIO DE CONTROL

El CLIENTE no podrá ceder el SERVICIO y el contrato del mismo sin el consentimiento previo por escrito de BLACKCORE, pero BLACKCORE podrá cederlo sin su consentimiento a (i) una organización principal o filial, (ii) nueva administración y/o accionistas (iii) un sucesor por fusión. Queda anulada cualquier pretensión de cesión que infrinja lo estipulado en esta sección. Cualquier cambio de control real o propuesto que dé como resultado que un competidor directo de BLACKCORE posea o controle directa o indirectamente un mínimo del (50%) cincuenta por ciento del CLIENTE permitirá a BLACKCORE la suspensión del SERVICIO por motivos justificados de forma inmediata con aviso por escrito.

26. GENERAL

Este instrumento se regirá por las leyes de la República Mexicana y quedará controlado por la legislación federal de México. La información o texto establecido en cualquier otro pedido de compra, formulario o documento impreso no podrá agregar o variar las condiciones de este instrumento. Si un tribunal de jurisdicción competente considera una disposición de este instrumento no válida o nula, dicha disposición se interpretará, en la medida de lo posible, para reflejar las intenciones de la disposición no válida o nula, quedando las demás disposiciones totalmente vigentes. Este instrumento o el uso del SERVICIO no supone el establecimiento de una empresa conjunta, sociedad, filial o relación empresarial entre el CLIENTE

y BLACKCORE. Si BLACKCORE no logra que se cumpla cualquier derecho o disposición de este instrumento no constituirá una renuncia de tal derecho o disposición a menos que así lo reconozca BLACKCORE por escrito. Este instrumento, junto con cualquier formulario de pedido aplicable, comprende el acuerdo total entre el CLIENTE y BLACKCORE y sustituye todas las negociaciones, debates y acuerdos anteriores o actuales, tanto orales como escritos.