

EL USUARIO ACEPTA LAS SIGUIENTES CONDICIONES (EL "CONTRATO") QUE RIGEN EL USO DEL SERVICIO EN LÍNEA DE EL SISTEMA SAX DESARROLLADO POR BLACKCORE, INCLUIDOS TODOS SUS COMPONENTES (CONJUNTAMENTE, EL "SERVICIO"). SI ACEPTA ESTE CONTRATO EN NOMBRE DE UNA EMPRESA U OTRA ENTIDAD LEGAL, MANIFIESTA QUE DISPONE DE LA AUTORIDAD PARA OBLIGAR A DICHA ENTIDAD A SOMETERSE A ESTAS CONDICIONES, EN CUYO CASO LOS TÉRMINOS "USUARIO" Y "SU" SE REFERIRÁN A DICHA ENTIDAD.

CONDICIONES DE USO DE SAX (Sistema de avalúos desarrollado por BLACKCORE):

Bienvenido

Como parte del Servicio, BLACKCORE le permitirá el uso del Servicio, que incluye una interfaz basada en el explorador así como el cifrado (opcional), la transmisión, el acceso y el almacenamiento de datos. Su registro o uso del Servicio se considerará su consentimiento para cumplir este Contrato, incluido cualquier material disponible dentro de SAX incorporado como referencia en este documento, que incluye entre otras las políticas de privacidad y seguridad. A modo de referencia, al final de este Contrato se incluye una sección de definiciones.

### **El Servicio de Sax incluye lo siguiente:**

- Sax.
- Implementación inicial.
- Capacitación inicial.
- Soporte técnico telefónico de segundo nivel (Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 tiempo del centro de la ciudad de México).
- Sistema de tickets de soporte 24 horas los 365 días del año o a través de correo electrónico.
- Actualizaciones generales, no personalizadas sin costo.
- Hospedaje en servidor del sistema.

Además, se ofrece el acceso a el sistema SAX demo, durante un periodo de hasta treinta (30) días naturales, sin compromiso. Para mayor información póngase en contacto con su asesor de ventas o escribanos a [contacto@blackcore.com.mx](mailto:contacto@blackcore.com.mx)

### **1. Privacidad y seguridad; Declaración**

Las políticas de privacidad y seguridad de SAX se pueden consultar en [http://www.sistema-sax.com/tos/aviso\\_privacidad.pdf](http://www.sistema-sax.com/tos/aviso_privacidad.pdf). BLACKCORE se reserva el derecho a modificar sus políticas de privacidad y seguridad según su propio criterio cuando lo considere necesario. Tenga en cuenta que dado que el Servicio es una aplicación alojada en línea, puede que BLACKCORE tenga que notificar ocasionalmente a todos los Usuarios del Servicio sobre los avisos importantes relativos al funcionamiento del Servicio. Si el Usuario es un cliente de pago del Servicio, acepta que BLACKCORE pueda revelar el hecho de que sea un cliente de pago y la edición del Servicio que está utilizando.

## **2. Concesión de licencia y restricciones**

Por el presente Contrato BLACKCORE le concede el derecho mundial, no transferible y no exclusivo de utilizar el Servicio, únicamente para su propio uso empresarial interno sujeto a las condiciones de este Contrato. Todos los derechos no concedidos expresamente quedan reservados a BLACKCORE.

No podrá acceder al Servicio si es un competidor directo de BLACKCORE, salvo con el consentimiento previo por escrito de BLACKCORE. Asimismo, no podrá acceder al Servicio con fines de supervisión de disponibilidad, rendimiento o funcionalidad u otros fines competitivos o de punto de referencia.

No podrá (i) conceder la licencia, sublicenciar, vender, revender, transferir, asignar, distribuir o explotar comercialmente de cualquier otra manera o poner a disposición de terceros el Servicio o el Contenido; (ii) modificar o realizar trabajos derivados basados en el Servicio o Contenido; (iii) crear "vínculos" de Internet al Servicio o "enmascarar" o "duplicar" el Contenido de cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en Internet; o (iv) realizar ingeniería inversa o acceder al Servicio para (a) crear un producto o servicio competitivo, (b) crear un producto utilizando ideas, características, funciones o gráficos similares a los del Servicio o (c) copiar ideas, características, funciones o gráficos del Servicio. Las Licencias de usuario no se pueden compartir o utilizar por más de un único Usuario, pero se pueden reasignar en un momento dado a nuevos Usuarios que sustituyan a Usuarios anteriores que hayan finalizado su trabajo o cambiado el estado o la función laboral y no vayan a seguir utilizando el Servicio.

Puede utilizar el Servicio sólo con fines empresariales internos y no podrá: (i) enviar correo basura o mensajes duplicados o no deseados que infrinjan las leyes aplicables; (ii) enviar o almacenar material ilícito, obsceno, amenazante, difamatorio, ilegal o agravioso, incluido material perjudicial para los niños o que infrinja los derechos de privacidad de terceros; (iii) enviar o almacenar material que contenga software con virus, gusanos, troyanos o códigos, archivos, secuencias de comandos, agentes o programas informáticos dañinos; (iv) interferir o afectar a la integridad o rendimiento del Servicio o a los datos que contiene; o (v) intentar obtener acceso no autorizado al Servicio o los sistemas o redes relacionados..

## **3. Sus responsabilidades**

El Usuario es responsable de toda actividad que se produzca en su cuenta de Usuario y debe atenerse a todas las leyes, tratados y regulaciones aplicables ya sean de ámbito local, estatal, nacional o internacional relacionados con el uso del Servicio, entre los que se incluyen los usos relacionados con la privacidad de datos, comunicaciones internacionales y la transmisión de datos técnicos o personales. Debe: (i) notificar a BLACKCORE de forma inmediata de cualquier uso no autorizado de contraseñas o cuentas o cualquier otro incumplimiento de la seguridad conocido o que se sospeche; (ii) informar a BLACKCORE de forma inmediata y hacer todo lo posible para detener inmediatamente cualquier copia o distribución del Contenido

de la que tenga conocimiento o sospeche, tanto el Usuario como sus Usuarios secundarios; y (iii) no impersonar a otro usuario de BLACKCORE u ofrecer información de identidad falsa para obtener acceso al Servicio o utilizarlo.

#### **4. Información y datos de la cuenta**

BLACKCORE no es propietario de ninguna información o material que envíe al Servicio durante su uso del Servicio ("Datos del cliente"). El Usuario y no BLACKCORE será el único responsable de la exactitud, calidad, integridad, legalidad, fiabilidad, idoneidad y derecho de propiedad intelectual en el uso de todos los Datos del cliente y BLACKCORE no será responsable de la eliminación, corrección, destrucción, daño, pérdida o error surgido durante el almacenamiento de los Datos del cliente. En caso de extinción de este Contrato (por otro motivo distinto de su incumplimiento), BLACKCORE pondrá a su disposición un archivo con los Datos del cliente durante un período de treinta (30) días tras la extinción, si lo solicita en el momento de la resolución del Contrato. BLACKCORE se reserva el derecho de retener, eliminar y/o desechar los Datos del cliente sin previo aviso por motivo de su incumplimiento, dentro del que se incluye, aunque no de forma exclusiva, su impago. En caso de extinción por motivo justificado, cesará inmediatamente su derecho a acceder o utilizar los Datos del cliente y BLACKCORE no tendrá la obligación de conservar o enviar los Datos del cliente.

#### **5. Propiedad intelectual**

BLACKCORE (y sus licenciantes, en caso aplicable) es el propietario de todos los derechos e intereses, entre los que se incluyen todos los relacionados con el derecho de la propiedad intelectual en la Tecnología (entre las que se incluyen software, hardware, productos, procesos, algoritmos, interfaces de usuario, conocimiento y procedimiento, técnicas, diseños y otros materiales técnicos tangibles o intangibles o información), el Contenido y el Servicio de SAX y de cualquier sugerencia, idea, solicitud de mejora, comentario, recomendación o cualquier otra información que ofreciera el Usuario o cualquier otra parte relacionada con el Servicio. Este Contrato no supone una venta y no le otorga ningún derecho de propiedad sobre el Servicio, la Tecnología de BLACKCORE o los Derechos de propiedad intelectual que ostenta SAX. El nombre SAX, el logotipo de SAX y los nombres de productos asociados con el Servicio son propiedad de BLACKCORE o de terceros y no se otorga ningún derecho o licencia para su uso.

#### **6. Interacción con terceros**

Durante el uso del Servicio puede compartir correspondencia, adquirir bienes o servicios o participar en promociones de anunciantes o patrocinadores que muestren sus bienes y/o servicios a través del Servicio. Cualquiera de estas actividades y cualquier condición, manifestación o garantía asociada a dichas actividades es exclusiva entre el Usuario y dichos terceros. BLACKCORE y sus licenciantes no tienen responsabilidad u obligación alguna ante esa correspondencia, adquisición o promoción entre el Usuario y dichos terceros.

BLACKCORE no respalda ningún sitio de Internet al que se acceda a través del Servicio. BLACKCORE le ofrece estos vínculos para su comodidad y en ningún caso BLACKCORE o sus licenciantes serán responsables del contenido, los productos u otros materiales disponibles en dichos sitios. BLACKCORE le ofrece el Servicio de conformidad con las condiciones de este Contrato. No obstante, el Usuario admite que otros proveedores de software, hardware o servicios secundarios pueden requerir su aceptación de otra licencia diferente o adicional u otras condiciones antes de poder utilizar o acceder a dicho software, hardware o servicios.

## **7. Costos y pagos de tasas**

Debe pagar todas las tasas y costos de su cuenta conforme a las condiciones vigentes de tasas, costos y facturación en el momento en que una tasa sea pagadera. Los costos iniciales serán igual a la tasa de implementación inicial vigente. Los pagos mensuales serán igual a la tasa de renta mensual del Servicio y se deberán realizar por adelantado en base a la fecha de corte, a menos que se acuerde mutuamente lo contrario. No se pueden cancelar las obligaciones de pagos ni se pueden reembolsar las cantidades pagadas. Tiene la responsabilidad de pagar todas las mensualidades del servicio, tanto si el Servicio está en uso como si no, hasta la terminación del mismo, los pagos podrán realizarse por depósito bancario o transferencia electrónica. Todas las condiciones sobre los precios son confidenciales y el Usuario acepta no revelarlas a terceros.

## **8. Facturación y renovación**

BLACKCORE cobra por adelantado el uso del Servicio. BLACKCORE renovará automáticamente y emitirá una factura (a) mensual por el Servicio, (b) en cualquier otra frecuencia acordada de forma mutua. La tasa de renovación será igual a la tasa de renta mensual del Servicio, a menos que BLACKCORE le notificara por escrito al menos treinta (30) días antes algún aumento en las tasas, que entrarán en vigor en el momento de la renovación y en adelante. Las tasas de otros servicios en caso de que existan se cargarán según el presupuesto. Las tasas de BLACKCORE se encuentran expresados en Pesos Mexicanos y no incluyen impuestos o gravámenes de las autoridades tributarias.

Acepta ofrecer información completa y precisa de facturación y de contacto a BLACKCORE. Esta información incluye el nombre de la compañía (persona moral o física), dirección postal, dirección de correo electrónico, nombre y número de teléfono de un contacto autorizado para la facturación y Administrador del sistema. Se compromete a actualizar esta información en un plazo de treinta (30) días tras cualquier modificación. Si la información de contacto que ofreció es falsa o fraudulenta, BLACKCORE se reserva el derecho de cancelar el acceso al Servicio, así como de emprender cualquier otra medida legal.

A menos que BLACKCORE bajo su propio criterio determine lo contrario los usuarios residentes en cualquier parte de la República Mexicana recibirán sus

facturaciones en pesos mexicanos y estarán sujetas a las condiciones de pago y precios de la ciudad de México.

Si considera que su factura no es correcta, debe contactar con nosotros por escrito y/o correo electrónico, dentro del mismo mes de la fecha de la factura que contiene la cantidad en cuestión para poder recibir una rectificación o crédito.

## **9. Impago y suspensión**

Además de otros derechos otorgados a BLACKCORE por el presente Contrato, BLACKCORE se reserva el derecho a suspender o extinguir este Contrato y el acceso al Servicio por parte del Usuario si su cuenta se convierte en morosa (incurre en retrasos de pagos). Las facturas morosas (cuentas con retrasos en los pagos) están sujetas a un interés del tres por ciento (3 %) por mes del saldo pendiente o del máximo permitido por la ley, la cantidad que sea inferior de las dos, más todos los gastos de la recaudación. Se seguirá cargando al Usuario las tasas mensuales durante cualquier período de suspensión. Si el Usuario o BLACKCORE resuelve este Contrato, el Usuario tendrá que pagar el saldo pendiente de su cuenta computado conforme a la sección anterior Costos y pagos de tasas. Acepta que BLACKCORE pueda facturarle dichas tasas.

BLACKCORE se reserva el derecho a imponer una tarifa de reconexión en caso de que se suspendiera al Usuario y éste solicitara posteriormente el acceso al Servicio. Acepta y reconoce que BLACKCORE no tiene la obligación de conservar los Datos del cliente y que dichos datos se podrán borrar definitivamente si su cuenta se mantiene morosa durante treinta (30) o más días.

## **10. Finalización por expiración**

Este Contrato se inicia en la Fecha de entrada en vigor y los pagos mensuales comenzaran a correr tras la finalización de la implementación inicial y liberación del sistema. El periodo del Servicio es indefinido y puede finalizar en cualquier momento bajo criterio propio de BLACKCORE, en caso de que BLACKCORE decidiera no continuar brindando el servicio, notificara al el Usuario con un período de 30 días de anticipación. Una vez expirado el Período inicial (1 mes), este Contrato renovará automáticamente los períodos sucesivos con la misma duración aplicando la tarifa de BLACKCORE en ese momento. Ambas partes pueden resolver este Contrato, con efecto sólo con la expiración del Período de vigente en ese momento, notificando a la otra parte por escrito con un mínimo de cinco (5) días hábiles antes de la fecha de la factura del siguiente período. En caso de extinción de este Contrato (por otro motivo distinto de su incumplimiento), BLACKCORE pondrá a disposición del Usuario un archivo con los Datos del cliente durante un período de treinta (30) días tras la extinción, si lo solicita en el momento de la resolución del Contrato, así mismo el Usuario podrá solicitar a BLACKCORE una versión del sistema para consulta, a través del cual podrá realizar consultas sobre algunos campos de la información de sus avalúos y consultar todos los datos a detalle en la versión de

impresión (PDF) de los mismos, para lo cual el Usuario deberá cubrir el costo de implementación de dicha versión de consulta, el cual será equivalente a una tasa de renta mensual del servicio. Acepta y reconoce que BLACKCORE no tiene la obligación de conservar los Datos del cliente y podrá borrar dichos datos en más de treinta (30) días tras la resolución.

### **11. Finalización por motivo justificado**

Cualquier incumplimiento de sus obligaciones de pago o uso no autorizado de la Tecnología o el Servicio de BLACKCORE supondrá el incumplimiento material de este Contrato. BLACKCORE, bajo criterio propio, puede cancelar su(s) contraseña(s), cuenta(s) o uso del Servicio si incumple este Contrato o no se atiene a sus condiciones. Acepta y reconoce que BLACKCORE no tiene la obligación de conservar los Datos del cliente y podrá borrar dichos datos, si ha incumplido materialmente este Contrato, por causas entre las que se incluye el impago de las tasas pendientes, y dicho incumplimiento no se ha subsanado en un período de treinta (30) días tras el aviso de incumplimiento.

### **12. Manifestaciones y garantías**

Cada parte declara que tiene capacidad y autoridad legal para contraer este Contrato. BLACKCORE declara que ofrecerá el Servicio conforme a los estándares generales del sector aplicables a estas disposiciones y que el Servicio se realizará básicamente de acuerdo con la documentación de ayuda en línea de BLACKCORE en circunstancias normales. El Usuario declara que no falsificó su identidad ni ofreció información falsa para obtener acceso al Servicio y que su información de facturación es correcta.

### **13. Indemnización mutua**

Tendrá que eximir a BLACKCORE, sus licenciantes y a cada organización principal, filial, afiliado, directivo, director, empleado, representante legal y agente de éstos de toda responsabilidad derivada de cualquier reclamación, costos, daños y perjuicios, pérdidas, obligaciones y gastos (incluidos los honorarios y las costas) surgidos a raíz de: (i) una reclamación que alega que el uso de los Datos del cliente infringe los derechos de terceros o provocó daños a terceros; (ii) una reclamación que, en caso de ser cierta, constituiría el incumplimiento de sus declaraciones; o (iii) una reclamación derivada del incumplimiento de este Contrato por parte del Usuario o de sus Usuarios secundarios, siempre que en ese caso BLACKCORE (a) le notifique por escrito la reclamación de forma inmediata; (b) le otorgue control exclusivo de la alegación y resolución de la reclamación (siempre que no resuelva o alegue ninguna reclamación a menos que exima de toda responsabilidad a BLACKCORE de forma incondicional y dicha resolución no afecte al Servicio o la actividad de BLACKCORE); (c) le ofrezca toda la información y ayuda de la que dispone; y (d) no comprometiera o resolviera dicha reclamación.

BLACKCORE tendrá que eximir al Usuario y a sus organizaciones principales, filiales, afiliados, directivos, directores, empleados, representantes legales y agentes de

éstos de toda responsabilidad derivada de cualquier reclamación, costos, daños y perjuicios, pérdidas, obligaciones y gastos (incluidos los honorarios y las costas) surgidos a raíz de: (i) una reclamación que alegue que el Servicio infringe directamente un derecho de copyright, una patente mexicana emitida en la Fecha de entrada en vigor o una marca comercial de un tercero; (ii) una reclamación que, en caso de ser cierta, constituiría el incumplimiento de las declaraciones de BLACKCORE; o (iii) una reclamación derivada del incumplimiento de este Contrato por parte de BLACKCORE, siempre que el Usuario (a) notifique la reclamación de inmediato por escrito a BLACKCORE; (b) otorgue el control exclusivo a BLACKCORE de la alegación y resolución de la reclamación (siempre que BLACKCORE no resuelva o alegue ninguna reclamación a menos que exima al Usuario de toda responsabilidad de forma incondicional); (c) ofrezca a BLACKCORE toda la información y ayuda de la que dispone; y (d) no comprometiera o resolviera dicha reclamación. BLACKCORE no estará obligado a indemnizarle y el Usuario tendrá que indemnizar a BLACKCORE conforme a este Contrato por las reclamaciones derivadas de cualquier incumplimiento surgido de la combinación del Servicio con cualquier otro producto, servicio, hardware o proceso empresarial.

#### **14. Descargo de responsabilidad**

BLACKCORE Y SUS LICENCIANTES NO DECLARAN NI GARANTIZAN LA FIABILIDAD, IDONEIDAD, VERACIDAD, PRECISIÓN DE LOS DATOS RECIBIDOS, ENVIADOS, REGISTRADOS O CAPTURADOS POR EL USUARIO O POR TERCEROS, ASI COMO LA TOTALIDAD DEL SERVICIO O SU CONTENIDO. BLACKCORE Y SUS LICENCIANTES NO DECLARAN NI GARANTIZAN QUE: (A) EL USO DEL SERVICIO SEA SEGURO, OPORTUNO, ININTERRUMPIDO O QUE FUNCIONE SIN ERRORES O EN COMBINACIÓN CON OTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMA O DATOS; (B) EL SERVICIO SATISFAGA POR COMPLETO SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS; (C) CUALQUIER DATO ALMACENADO SEA PRECISO O FIABLE; (D) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL ADQUIRIDO A TRAVÉS DEL SERVICIO CON UN TERCERO SATISFAGA SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS; (E) LOS ERRORES O DEFECTOS QUE DEPENDAN DE ALGÚN TERCERO SE CORRIJAN; O (F) EL SERVICIO O LOS SERVIDORES Y ELEMENTOS QUE POSIBILITAN EL SERVICIO NO CONTENGAN VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. EL SERVICIO Y TODO SU CONTENIDO SE OFRECE AL USUARIO TAL CUAL EXCLUSIVAMENTE. EL SERVICIO Y TODO SU CONTENIDO SE OFRECE AL USUARIO TAL CUAL EXCLUSIVAMENTE, BLACKCORE Y SUS LICENCIANTES SE RESERVAN EL DERECHO DE DECIDIR QUE ADECUACIONES, AJUSTES, ACTUALIZACIONES, CAMBIOS DE DISEÑO O USABILIDAD Y/O QUE MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES, INCLUIR O NO DENTRO DEL SERVICIO.

#### **15. Retrasos de Internet**

LOS SERVICIOS DE BLACKCORE PUEDEN ESTAR SUJETOS A LIMITACIONES, RETRASOS Y OTROS PROBLEMAS INHERENTES AL USO DE INTERNET Y LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS. BLACKCORE NO SE HACE RESPONSABLE DE

LOS RETRASOS, FALLOS DE ENTREGA U OTROS DAÑOS PROVOCADOS POR DICHOS PROBLEMAS.

## **16. Limitación de responsabilidad**

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CUALQUIERA DE LAS PARTES PODRÁ EXCEDER LAS CANTIDADES REALMENTE PAGADAS O PENDIENTES EN EL PERÍODO DE DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIOR A LA PRESENTACIÓN DE DICHA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO NINGUNA DE LAS PARTES Y/O SUS LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE TERCEROS DE DAÑOS INDIRECTOS, PUNITIVOS, ESPECIALES, EJEMPLARES, ACCIDENTALES, EMERGENTES O DE OTRO TIPO (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN LA PÉRDIDA DE DATOS, INGRESOS, BENEFICIOS, USO O DE OTRAS VENTAJAS ECONÓMICAS) DERIVADOS DE O RELACIONADOS DE CUALQUIER MANERA CON ESTE SERVICIO, ENTRE LOS QUE SE INCLUYE EL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO, O POR CUALQUIER CONTENIDO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SERVICIO, CUALQUIER INTERRUPCIÓN, IMPRECISIÓN, ERROR U OMISIÓN, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAUSA DEL CONTENIDO, INCLUSO SI LA PARTE QUE PROVOCÓ LOS DAÑOS O LOS LICENCIANTES DE DICHA PARTE ADVIRTIERAN PREVIAMENTE ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## **17. Aviso**

BLACKCORE podrá avisar por medio de aviso general del Servicio, mensaje de correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada en la información de cuenta de SAX o mediante comunicaciones escritas enviadas por correo ordinario a la dirección registrada en la información de cuenta de SAX. Dicho aviso se considerará entregado pasadas cuarenta y ocho (48) horas después del envío postal (si se envía por correo ordinario) o pasadas doce (24) horas después del envío (si se realizó por correo electrónico). Podrá enviar un aviso a BLACKCORE (que se considerará entregado cuando BLACKCORE lo reciba) en cualquier momento por una de las siguientes vías: carta entregada por servicio de mensajería de entrega al día siguiente reconocido nacionalmente a la siguiente dirección: Paseo de Francia #155 interior 201, colonia 3ra sección de lomas verdes, en el municipio de Naucalpan, Estado de México y con código postal 53125, diríjase a la atención de: Sistemas Blackcore de México, S.A. de C.V. o al correo electrónico [contacto@blackcore.com.mx](mailto:contacto@blackcore.com.mx).

## **18. Modificación de las condiciones**

BLACKCORE se reserva el derecho a modificar las condiciones de este Contrato o sus políticas relativas al Servicio en cualquier momento, haciéndose efectivas tales modificaciones una vez publicada una versión actualizada de este Contrato en el Servicio. El Usuario será responsable de la revisión con regularidad de este Contrato. El uso continuado del Servicio después de dichas modificaciones constituirá su conformidad con las modificaciones.



## 19. Cesión, cambio de control

El Usuario no podrá ceder este Contrato sin el consentimiento previo por escrito de BLACKCORE pero BLACKCORE podrá cederlo sin su consentimiento a (i) una organización principal o filial, (ii) un inversor o (iii) un sucesor por fusión. Queda anulada cualquier pretensión de cesión que infrinja lo estipulado en esta sección. Cualquier cambio de control real o propuesto que dé como resultado que un competidor directo de BLACKCORE posea o controle directa o indirectamente un mínimo del cincuenta por ciento (50 %) del Usuario permitirá a BLACKCORE resolver este Contrato por motivos justificados de forma inmediata con aviso por escrito.

## 20. General

*Este Contrato se regirá por las leyes de la República Mexicana y quedará controlado por la legislación federal de México. A menos que BLACKCORE disponga lo contrario. La información o texto establecido en cualquier otro pedido de compra, formulario o documento impreso no podrá agregar o variar las condiciones de este Contrato. Si un tribunal de jurisdicción competente considera una disposición de este Contrato no válida o nula, dicha disposición se interpretará, en la medida de lo posible, para reflejar las intenciones de la disposición no válida o nula, quedando las demás disposiciones totalmente vigentes. Este Contrato o el uso del Servicio no supone el establecimiento de una empresa conjunta, sociedad, filial o relación empresarial entre el Usuario y BLACKCORE. Si BLACKCORE no logra que se cumpla cualquier derecho o disposición de este Contrato no constituirá una renuncia de tal derecho o disposición a menos que así lo reconozca BLACKCORE por escrito. Este Contrato, junto con cualquier Formulario de pedido aplicable, comprende el acuerdo total entre el Usuario y BLACKCORE y sustituye todas las negociaciones, debates y acuerdos anteriores o actuales, tanto orales como escritos, entre las partes involucradas en el asunto tratado en el presente Contrato.*

Preguntas o información adicional:

Si tiene alguna pregunta relativa a este Contrato o desea obtener más información, envíe un correo electrónico a [contacto@blackcore.com.mx](mailto:contacto@blackcore.com.mx).